



OBECNÍ ÚŘAD BOHUSLAVICE

IČ: 00302384, DIČ: CZ00302384

OKRES ŠUMPERK

PSČ 789 72

☎ 583 444 334, 606 055 089

Co je orgán sociálně-právní ochrany dětí

Orgán sociálně-právní ochrany dětí je:

- *obecní úřad*
- *obecní úřad s rozšířenou působností*
- *krajský úřad*
- *Ministerstvo práce a sociálních věcí.*

Tomuto úřadu se také říká OSPOD.

OSPOD:

- *chrání práva dětí a sleduje jejich zdravý vývoj,*
- *dohlíží na to, aby byly děti v bezpečí,*
- *zastupuje dítě u soudu, aby byla chráněna jeho práva.*

V čem může OSPOD pomoci?

Na obecní úřad se mohou přijít poradit rodiče s dítětem, ale i dítě samotné. Na obecním úřadu vám pracovníci poradí, kam se obrátit s řešením své situace.

Na obecním úřadě s rozšířenou působností najdete přímo oddělení sociálně-právní ochrany dětí. Tam jsou sociální pracovníci, kteří mají na starosti pomoc dětem a jejich rodinám.

OSPOD pomáhá rodičům:

- *s výchovou dítěte,*
- *s péčí o dítě,*
- *s péčí o domácnost,*
- *s bydlením,*
- *jak vyjít s penězi,*
- *se školou dítěte,*
- *při rozchodu či rozvodu s partnerem,*
- *při řešení rodinných problémů.*

Na obecním úřadu s rozšířenou působností je také kurátor pro mládež. Ten pomůže Vašemu dítěti, pokud:

- *má problémy s chováním,*
- *nechodí do školy,*
- *pije alkohol nebo bere drogy,*
- *páchá trestnou činnost.*

Dítě mimo vlastní rodinu

Pokud je dítě v rodině týrané, zneužívané nebo zanedbávané, pomůže tuto situaci řešit OSPOD.

V případě, že je dítě nadále v ohrožení, mají pracovníci OSPOD právo navrhnout soudu odebrání dítěte z rodiny, pokud dítě není v bezpečí. Dítě je pak v pěstounské rodině nebo v ústavu.

Pokud je dítě v pěstounské rodině nebo v ústavu, pracovník OSPOD ho alespoň jednou za 3 měsíce navštěvuje. Sleduje, jak se dítěti daří a pomáhá, aby se dítě mohlo vrátit domů.

OSPOD také vyhledává zájemce o pěstounství a připravuje je na výkon pěstounské péče.



OBECNÍ ÚŘAD BOHUSLAVICE

IČ: 00302384, DIČ: CZ00302384

OKRES ŠUMPERK

PSČ 789 72

☎ 583 444 334, 606 055 089

Obecní úřad, kam se můžete obrátit o radu:

Obecní úřad Bohuslavice

adresa

Bohuslavice 2

789 72 p. Dubicko

Telefonní číslo: 583 444 334

E-mailová adresa: oubohuslavice@seznam.cz

www.bohuslavice.cz

Úřední hodiny – kdy je možné obecní úřad navštívit:

Pondělí: 7 – 16:30

Úterý: 7 – 15

Středa: 7 – 16:30

Čtvrtek: 7 - 15

Pátek: 7 - 13

Obecní úřad s rozšířenou působností, kde mají na starosti sociálně-právní ochranu v plném rozsahu:

Městský úřad Zábřeh

Oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Budova II

Náměstí Osvobození 345/15

789 01 Zábřeh

Telefonní číslo: 583 468 128, 583 468 130, 583 468 143

www.muzabreh.cz

Úřední hodiny – kdy je možné OSPOD navštívit:

Pondělí: 8 – 11:30 12:30 - 17

Úterý: 8 – 11:30 12:30 - 14

Středa: 8 – 11:30 12:30 - 17

Čtvrtek: 8 – 11:30 12:30 - 14

Pátek: 8 – 11:30 12:30 – 14



OBEČNÍ ÚŘAD BOHUSLAVICE

IČ: 00302384, DIČ: CZ00302384

OKRES ŠUMPERK

PSČ 789 72

☎ 583 444 334, 606 055 089

Jak si můžete stěžovat na výkon sociálně-právní ochrany obecního úřadu

Každý občan má právo stěžovat si proti postupu správního orgánu (obecního úřadu) či proti nevhodnému chování pracovníků úřadu.

Stížnost můžete podat:

- *ústně - osobně - starostovi obce.*

Při ústním podání vždy zpracuje úřad písemný záznam stížnosti, kterou jako stěžovatel zkontrolujete a potom podepíšete.

- *písemně – elektronicky na email: oubohuslavice@seznam.cz*

- *písemně – poštou na adresu: Obecní úřad Bohuslavice
Bohuslavice 2
789 72 p. Dubicko*

Do stížnosti uveďte:

- *Své jméno a příjmení, kontakt,*
- *Na co si stěžujete (předmět stížnosti – co se Vám konkrétně nelíbí).*
- *Jak si přejete být informováni o vyřízení stížnosti (poštou, telefonicky).*
- *Stížnost je možné podat i anonymně, vyrozumění o vyřízení stížnosti bude zveřejněno na vývěsce obecního úřadu po dobu 14 dnů.*

Vyřizování stížností

- *Oprávněnou osobou k vyřizování stížností na Obecním úřadu Bohuslavice je starosta.*
- *Stížnost nikdy nevyřizuje ten, na koho si ve stížnosti stěžujete.*
- *Stížnost bude prošetřena a vyřízena do 60 dnů ode dne jejího přijetí.*
- *Podle výsledku stížnosti přistoupí úřad k nápravě.*
- *O vyřízení stížnosti budete vyrozuměni poštou nebo telefonicky, jak si sami ve stížnosti zvolíte.*
- *Vyjádření o vyřízení anonymní stížnosti bude vyvěšeno spolu se stížností po dobu 14 dní na úřední desce obecního úřadu.*

Jste nespokojeni s vyřízením stížnosti?

Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce:

Krajský úřad Olomouckého kraje

Jeremenkova 40a

779 11 Olomouc

e-mail: podatelna@kr-olomoucky.cz

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

e-mail: podatelna@ochrance.cz




OBEČNÍ ÚŘAD BOHUSLAVICE

IČ: 00302384, DIČ: CZ00302384

OKRES ŠUMPERK

PSČ 789 72

 583 444 334, 606 055 089
